

PALACROCIERE



TARIFFARIO

ANNO 2025

PALACROCIERE Savona

PALACROCIERE
Calata delle Vele - Darsena Nuova
Savona Porto
Italy

Tel. +39.019.83881 – int.105
Fax +39.019.8388.120/121

La divisione PALACROCIERE Savona è parte integrante della società Costa Crociere S.p.A. ed opera in regime di concessione demaniale sulle aree e gli edifici locati in area portuale Savonese nota come Calata delle Vele.

Per l'organizzazione e la gestione tecnico/operativa della struttura Palacrociere, Costa Crociere si avvale del supporto della società *Costamed Ship Services Srl*, società partecipata pari quota da Costa Crociere e IL Investimenti (Medov).

Di seguito i contatti del personale impiegato all'interno dell'organizzazione di gestione del terminal.

COSTA CROCIERE

VP Port Operations - Mediterranean
Direttore del Terminal e Procuratore Speciale della società
Roberto Ferrarini
Tel. +39 010 5483751
Mob. +39 335 394398
Email ferrarini@costa.it

Finance Director
Pierluigi Carini
Tel. +39 019 2049719
Mob. +39 335 7813369
Email. carini@costa.it

COSTAMED SHIP SERVICES**QHSE****Terminal & Port Operations Manager/PFSO****Roberto Orsi**

Tel. +39 019 8388102

Mob. +39 34998106

Email roberto.orsi@costamed.it**Gestione operativa****Operations & Technical Manager****Tommaso Lepre**

Tel. +39 019 8388104

Mob. +39 3281812579

E-mail tommaso.lepre@costamed.it**Assistenza passeggeri e Meet & Greet****Meet & Greet Operations Specialist****Michela Sisinni**

Tel. +39 019 8388103

Mob. +39 345 4866162

Email palacrociervesv@costamed.it**Meet & Greet Operations Specialist****Lara Turato**

Tel. +39 019 8388106

Mob. +39 342 8594213

Email palacrociervesv@costamed.it

M&G emergency number +39 335 1312172

POSIZIONE

Palacrociere è ubicato nel pieno centro cittadino di Savona. Le banchine corrispondono alle Zone 6/7/8/9/10 del bacino portuale Darsena Nuova di Savona.

L'accesso è semplice e adeguatamente indicato da appositi segnali stradali. Sia provenendo da Ponente che da Levante con l'autostrada è consigliata l'uscita Savona-Vado per poi proseguire verso il centro città.

SERVIZI

Palacrociere è in grado di offrire servizi qualitativamente di alto livello sia ai croceristi che alla nave.

Funzionalità:	gestione funzionale degli spazi e dei flussi. Qualità dei servizi operativi e della logistica.
Attesa:	ambienti qualitativamente elevati per trascorrere in maniera adeguata i tempi pre-imbarco.
Processi:	processi definiti e formalizzati
Security:	grande attenzione per le problematiche security. Personale specializzato e supporto tecnologico.
Ambiente:	offerta di tutta la gamma dei servizi di smaltimento a prezzi competitivi

AREA, EDIFICI, STRUTTURE, EQUIPAGGIAMENTO

BANCHINE

PORTO DI SAVONA

Banchina 8/9/10 Calata delle Vele

(n° 1 accosto, lunghezza max 450 mt., profondità 11,5 mt.)

Banchina 6/7 Don Genta

(n° 1 accosto, lunghezza max 325 mt., profondità 9,5 mt.)

Utilizzo occasionale di banchine pubbliche (**zona 12-13-14**)

AREE DEI TERMINAL

Superficie totale aree Terminals: 46.500 mq. di cui:

29.000 mq. Terminal 1 - Terminal principale

17.500 mq. Terminal 2 - Secondo terminal

PALACROCIERE - Terminal 1

Superficie interna 7.000 mq

(di cui sala attesa e servizi 5600 mq; sala bagagli 1.400 mq.)

Superfici esterne (terrazzi e passerella di imbarco 2.700 mq.)

3 piani; 8 scale mobili, 4 ascensori

15 postazioni check-in

1.200 posti a sedere

2 Fingers

PALACROCIERE – Terminal 2

Collegato al Terminal Principale tramite un percorso di collegamento e un bridge di 20 mt posto al piano di imbarco

Superficie interna 2.500 mq

(di cui sala di attesa 1.700 mq. sala bagagli 800 mq.)

Superfici esterne (terrazzi e passerella di imbarco 1.000 mq.)

2 piani, 2 scale mobili, 2 ascensori panoramici

10 postazioni check-in

250 posti a sedere

1 Finger

SERVIZI

Aree di parcheggio coperte per sosta pullman

Aree di parcheggio scoperte per sosta pullman e automobili

Sala conferenze (150 posti a sedere)

SECURITY

Area dei Terminal completamente cintata e sorvegliata;
 14 impianti di controllo RX bagagli a mano (8 Terminal 1, 4 Palacrociere Terminal 2, 2 Terzo accosto zona 12)
 2 impianti di controllo RX bagagli a mano – tensostruttura zona 12 (terzo accosto)
 4 macchine RX bagaglio di cabina;
 14 Archway metal detectors per controllo persone 8 Terminal 1, 4 Palacrociere Terminal 2, 2 Terzo accosto zona 12)
 Sistema CCTV di controllo televisivo interno ed aree esterne Palacrociere;

Altri servizi disponibili

Rifornimento idrico	Pressione 100 MC/ora
Scarico rifiuti solidi urbani	
Scarico e smaltimento rifiuti tossici	
Riciclaggio rifiuti particolari	
Scarico acque oleose di sentina	
Scarico acque grigie e nere in banchina 8/9/10 mediante collegamento a collettore esistente.	
Servizio bar/ristorante con terrazza panoramica al Terminal	
Servizio Meet & Greet per le operazioni di imbarco e sbarco ospiti	
Imbarco merci e provviste con utilizzo di forklift e operatori dedicati	

I servizi sopra citati sono a disposizione del cliente su richiesta e vengono erogati da fornitori esterni a Palacrociere.

SERVIZI e TARIFFE

1. STAZIONAMENTO NON OPERATIVO

La tariffa per lo stazionamento di navi in regime non operativo senza l'effettuazione di attività commerciali sarà concordata di volta in volta con la società richiedente, in base alle specificità previste dall'accordo che sarà concordato tra le parti.

2. NAVE IN OPERAZIONE - TERMINAL FEE

NAVE CAPOLINEA

€ 10,00 per ogni passeggero sbarcante e imbarcante

Il servizio base prevede:

- L'utilizzo dell'ormeggio delle aree di banchina.
- L'utilizzo delle passerelle mobili (fingers).
- L'utilizzo dei piazzali e del terminal crociere (*).
- La personalizzazione delle aree del terminal (es. video dedicati)
- La sorveglianza perimetrale delle aree di accesso al terminal ed alle aree ristrette.
- Il controllo security Raggi X al 100% di persone e bagagli a mano
- La messa a disposizione delle aree di parcheggio a pagamento (vedere punto 3).
- Il servizio carico/scarico del bagaglio, come specificato:
 - Imbarco: il trasporto delle valigie dall'area di ricezione fino al portellone nave.
 - Sbarco: il trasporto delle valigie dal portellone nave fino alla sala bagagli.
 - L'utilizzo della sala bagagli (baggage claim area).
 - La messa a disposizione di un adeguato numero di trolleys.
 - Il controllo Raggi X del 100% del bagaglio imbarcante

NOTA: a richiesta può essere effettuato il servizio di consegna in cabina o ai ponti intermedi. Il costo addizionale verrà definito in base alle esigenze ed alla logistica della nave.

(*) I seguenti servizi aggiuntivi, non compresi in tariffa, sono a disposizione:

- | | |
|---|------------|
| - Sala VIP: presidio con hostess e servizio ristoro | € 500,00 |
| - Sala Bambini: presidio con hostess ed utilizzo spazi e giochi | € 200,00 |
| - Intrattenimento musicale live | € 1.000,00 |

NAVE IN TRANSITO

€ 5,00 per ogni passeggero in transito

Il servizio base prevede:

- L'utilizzo dell'ormeggio e delle aree di banchina.
- L'utilizzo delle passerelle mobili (fingers).
- L'utilizzo dei piazzali e del terminal crociere (*).
- La personalizzazione delle aree del terminal (es. video dedicati)
- La sorveglianza perimetrale delle aree di accesso al terminal ed alle aree ristrette.
- Il controllo security Raggi X al 100% di persone e bagagli a mano
- La messa a disposizione delle aree di sosta per pullman.

(*) I seguenti servizi aggiuntivi, non compresi in tariffa, sono a disposizione:

- | | |
|---|------------|
| - Sala VIP: presidio con hostess e servizio ristoro | € 500,00 |
| - Sala Bambini: presidio con hostess ed utilizzo spazi e giochi | € 200,00 |
| - Intrattenimento musicale live | € 1.000,00 |

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Il conteggio complessivo della terminal fee per navi operative non potrà essere inferiore a € 5.000 (minimo fatturabile).

La tariffa per navi operative viene applicata per lo stazionamento giornaliero, dalle 07.00 alle 21.00, indipendentemente dalle ore di durata dello scalo. Per soste notturne, dalle 21.00 alle 07.00, verrà applicata la tariffa lumpsum di € 3.000, indipendentemente dall'orario di partenza.

3. SERVIZIO PARKING

AUTO	14,00 €/giorno
AUTO CON TAGLIANDO DISABILI	9,00 €/giorno
AUTO + CARRELLO	22,00 €/giorno
AUTO + ROULOTTE	33,00 €/giorno
CAMPER / AUTOCARAVAN	22,00 €/giorno
MINIBUS (MAX 20 PAX)	25,00 €/giorno
MINIBUS (MAX 20 PAX) + CARRELLO	30,00 €/giorno
CAMPER H	12,00 €/giorno
FURGONE H	12,00 €/giorno
FURGONE VAN	18,00 €/giorno

Il servizio prevede:

- Il ritiro dell'autovettura presso il terminal.
- Il parcheggio dell'auto in area protetta.
- La restituzione dell'autovettura presso il terminal.
- L'assicurazione contro eventuali danni.

Le condizioni e le clausole contrattuali sono riportate sul sito www.parkingsavona.com